Organigramme
2026 05

Président-directeur général
Charlotte BENOÎT

Directrice
Delphine LASNIER-RIGNY

Assistante de direction - Gestionnaire des ressources humaines
Delphine PERARD

Directeur adjoint
Yoan BONIN

A - Fonctions supports

Yoan BONIN

A1 - Comptabilité - finance

Comptabilité générale - relation fournisseurs	Isabelle DUMAS
Relation banques et financeurs	Yoan BONIN
Relations administration fiscale	Yoan BONIN
Relations expert comptable et CAC	Yoan BONIN
Régularisation des charges locatives des logements	Isabelle DUMAS
Régularisation des charges locatives des autres locaux	Yoan BONIN
Pré-Rapprochements bancaires des loyers CE	Isabelle SPINDLLER
Pré-Rapprochements bancaires des loyers CDC	Delphine PERARD
Rapprochements bancaires	Yoan BONIN

A2 - Ressources humaines

Paie	Yoan BONIN
	Delphine PERARD
Contrats de travail	Delphine PERARD
Démarches légales d'entrées et de sorties	Delphine PERARD
Congés et RTT	Delphine PERARD
Mutuelle et prévoyance	Delphine PERARD
Médecine du travail	Delphine PERARD
Titres déjeuner	Delphine PERARD
Formations	Delphine PERARD

A3 - Marchés et assurances

Opérations nouvelles et des gros travaux - dématerilaisation, CAO et analyse	Mélanie MARTINEAU
Maintenance et d'entretien - Cahiers des charges et analyse	Jonathan BARNERIAS
Besoins propres de la Société - - Cahiers des charges et analyse	Yoan BONIN
Marchés de maintenance et besoins propres société - dématérialisation et secréatriat CAO	Isabelle DUMAS
Administration des assurances et sinistres	Isabelle DUMAS
Suivi technique des sinistres	Jimmy VOMIANDRY

A4 - Affaires générales

Contrôles internes	Yoan BONIN
Cartographie des risques et DUERP	Yoan BONIN
RGPD	Yoan BONIN
Relation organismes de contrôle ANCOLS, CRC, …	Yoan BONIN
Vie sociale	Yoan BONIN
Secrétariat des CA et AG	Delphine PERARD
Relations notaires	Yoan BONIN
	Delphine PERARD
GIE SIN	Yoan BONIN
	Jérémy BARNERIAS
Relations avocats	Yoan BONIN
Conventions APL	Delphine PERARD
Dynamique environnementale	Mélanie MARTINEAU
Fournitures administratives	Delphine PERARD
Téléphonie	Jérémy BARNERIAS
Informatique	Jérémy BARNERIAS
Photocopieurs	Jérémy BARNERIAS
Véhicules société	Jonathan BARNERIAS
Mobilités douces	Mélanie MARTINEAU

B - Pôle patrimoine

Responsable du pôle	Jimmy VOMIANDRY
Adjointe du pôle	Mélanie MARTINEAU
Coordination AGI et relation RGL	Jonathan BARNERIAS
Coordination équipe propreté	Jérémy BARNERIAS

B1 - Nouvelles opérations et gros travaux

Prospection	Jimmy VOMIANDRY
Développement	Mélanie MARTINEAU
Etudes de faisabilité	Mélanie MARTINEAU
Montage et recherche de financements	Mélanie MARTINEAU
Programmation institutionelle et agréments	Mélanie MARTINEAU
Demandes de financements	Mélanie MARTINEAU
Relations architectes, bureaux d'études et de contrôle	Jimmy VOMIANDRY
	Mélanie MARTINEAU
Pilotage instruction urbanisme et conformité Etat	Jimmy VOMIANDRY
	Mélanie MARTINEAU
Accompagnement social des locataires impactés par les travaux	Paola VOCAT
Suivi de chantiers	Jimmy VOMIANDRY
	Mélanie MARTINEAU
	Jonathan BARNERIAS
Garantie de parfait achèvement	Bastien TOMS
Plan stratégique de patrimoine	Jimmy VOMIANDRY

B2 - Attractivité des logements vacants (hors étudiants)

Visite conseil et états des lieux de sortie	Bastien TOMS
Chifrage des travaux à facturer sur les soldes de tout compte	Bastien TOMS
Commande des travaux de remise en état des logements vacants	Bastien TOMS
Pilotage et réception des travaux de remise en état des logements	Bastien TOMS
Nettoyage des logements rénovés et réceptionnés	Patrick FRACHISSE
Relations pôle "gestion de la demande de logement"	Bastien TOMS
Visite des logements par les candidats après CALEOL	Bastien TOMS
	Patrick FRACHISSE
Etats des lieux d'entrée	Bastien TOMS
	Patrick FRACHISSE
Pilotage et réception des travaux en parties communes non soumis à concurrence	Bastien TOMS

B3 - Guichet technique des locataires de logements

Standard teléphonique technique des logements occupés et des parties communes	Mélanie BALOUZAT
Constats sur place des réparations à entreprendre	Mélanie BALOUZAT
Rédaction et recueil des signatures des fiches de réparation locative	Mélanie BALOUZAT
Commande des réparations demandées par les locataires et validés par VH	Mélanie BALOUZAT
Formulation des retours d'actions auprès des locataires et du pôle satisfaction	Mélanie BALOUZAT
Visite après CAL et états des lieux des logements étudiants	Mélanie BALOUZAT
Pilotage et réception des éventuels travaux dans les logements étudiants	Mélanie BALOUZAT
Nettoyage des logements avant location	Patrick FRACHISSE
Gestion des sinistres "ordinaires"	Mélanie BALOUZAT
Pilotage des travaux de Bonus Fidélité	Mélanie BALOUZAT

B4 - Guichet des auto-contrôls et des locataires professionnels

Gestion technique des locaux professionnels et non affectés	Jérémy BARNERIAS
Entretien des terrains non affectés	Jérémy BARNERIAS
Recueil des alertes formulées par les agents de VH	Jérémy BARNERIAS
Commande des réparations en parties communes	Jérémy BARNERIAS
Formulation des retours d'actions auprès des agents VH et du pôle satisfaction	Jérémy BARNERIAS

B2 - Maintenance

Diagnostics immobiliers	Jonathan Barnerias
Rédaction des cahiers des charges des contrats de maintenance	Jonathan Barnerias
Pilotage administratif des contrats de maintenance attribués	Jonathan Barnerias
Contrôle d'accès	Jonathan Barnerias
Désinsectisation - dératisation	Jonathan Barnerias
Dispositifs de sécurité et d'incendie	Jonathan Barnerias
Entretien des canalisations et pompes de relevage	Jonathan Barnerias
Marché multi-services et menues réparations	Jonathan Barnerias
Entretien des espaces verts	Jonathan Barnerias
Climatisations	Jonathan Barnerias
Ascenseurs et automatismes d'ouvertures	Jonathan Barnérias
Chaufferies collectives	Jonathan Barnérias
Chaudières individuelles	Jonathan Barnérias
VMC	Jonathan Barnerias
Plomberie - robinetterie	Jonathan Barnerias
Téléphonie mobile	Jonathan Barnerias
Entretien toitures	Jonathan Barnerias
Compteurs d'eau froide (Hibiscus/les Ailes) et d'eau chaude (les Ailes)	Jonathan Barnérias
Locaux des salariés de VICHY Habitat : Jean-Jaurès et Ailes	Jonathan Barnérias

B3 - Propreté

Plannings	Jérémy BARNERIAS
Pilotage des agents VH en charges de la propreté	Jérémy BARNERIAS
Pilotage des sous-traitants en charge de la propreté des résidences et locaux tertiaires	Jérémy BARNERIAS
Fournitures sanitaires et professionnelles	Jérémy BARNERIAS
	Georges VASSAL
Commande de l'évacuation des encombrants	Jérémy BARNERIAS
Fournitures des ampoules	Jérémy BARNERIAS
Acteurs de la propreté et relais de la proximité	Patrick FRACHISSE
	Rudy BLONDELLE
	Nathalie MECHAIN
	Laurent DELRACE
	Georges VASSAL
	Fabienne PLANCHE
	Nadège CHARPIN

C - Pôle commercialisation et satisfaction

Responsable du pôle	Paola VOCAT
Adjointe du pôle	Anaïs PROUTEAU

C1 - Demandes de logements

Enregistrement de la demande de logements	
Complétude des candidatures	Christine BONNABAUD
Secrétariat CALEOL et demandes de logements	Estelle LEYMARIE
Statistiques institutionnelles d'attribution	
Rapprochement offre/demande	Anaïs PROUTEAU
Relations pôle patrimoine vacance technique	Anaïs PROUTEAU
Préparation CALEOL	Anaïs PROUTEAU
Suivi des attributions	Anaïs PROUTEAU

C2 - Gestion locative

Vie contractuelle et financière des baux d'habitation	Nadine FORGE
	Isabelle SPINDLLER
Vie contractuelle et financière des conventions professionnelles	Delphine PERARD
Statistiques - assurances locatives	Christine BONNABAUD
Relations CAF	Isabelle SPINDLLER
Enquêtes SLS et OPS	Isabelle SPINDLLER
Enquête RPLS	Nadine FORGE
Gestion en flux des réservataires	Paola VOCAT
Statistiques vacance et rotation	Anaïs PROUTEAU
Statistiques impayés	Anaïs PROUTEAU

C3 - Satisfaction

Accueils physiques et téléphoniques du siège social et des Ailes	Estelle LEYMARIE
	Christine BONNABAUD
Satisfaction et réclamations non techniques	Paola VOCAT
Coordination des réclamations techniques avec pôle patrimoine	Anaïs PROUTEAU
Médiation	Anaïs PROUTEAU
Réunions des locataires	Paola VOCAT
Enquête satisfaction	Paola VOCAT
Organisation et pilotage du Bonus Fidélité	Paola VOCAT

C4 - Ventes

Ventes des logements conventionnées - administratif	Delphine PERARD
Ventes des logements conventionnées - visites et relation acheteurs	Bastien TOMS
Ventes Résidence Tours & Charmilles - visites et relation acheteurs et agences	Nadine FORGE & Bastien T
Ventes autres	Yoan BONIN & Jimmy VOM

C5 - Communication - promotion

Promotion des locauax professionnels	Paola VOCAT
Site internet vichy-habitat.fr	Paola VOCAT
Page Facebook	Paola VOCAT
Notes aux locataires	Paola VOCAT
Relation presse	Paola VOCAT
Partenariat institutionnel	Paola VOCAT
Lettre info	Paola VOCAT
Signalétique	Paola VOCAT
Communication interne et convivialité	Paola VOCAT
Charte graphique	Paola VOCAT
Vitrines et affichages de hall	Georges Vassal
Logement témoin	Paola VOCAT

C6 - Accompagnement pédagogique et social

Relations partenaires sociaux	Paola VOCAT
IML et AVDL	Paola VOCAT
Actions pédagogiques vers les locataires	Paola VOCAT
Accepabilité et accompagnement social des travaux	Paola VOCAT
Développement des partenariats socio-éducatifs	Paola VOCAT