

# Portraits de deux fées du logis

Nadège CHARPIN et Fabienne PLANCHE ont rejoint l'équipe propreté de VICHY Habitat en 2024.

Nadège occupe un poste à mi-temps depuis le 15 avril et Fabienne, un poste à temps complet depuis le 3 juin.

Toutes les deux sont au service de votre confort pour que votre cadre de vie soit le plus agréable possible.

Vous croiserez principalement Nadège à la Résidence Les Ailes. Elle s'emploie à l'entretien des bâtiments C4 à C7 et H8 à H10. Fabienne intervient également aux Ailes et plus particulièrement dans les bâtiments H1 à H5 et I. Elle est aussi la référente propreté de la Résidence Les Docks de Blois et du Pôle de santé Arlequin.

En période de congés, l'équipe se remplace et se déplace. Vous pourrez alors, à tout moment, faire leur connaissance.

L'équipe, composée de huit professionnels, est engagée à vous offrir une propreté irréprochable. Vous saluez positivement leur travail à chaque réunion des locataires. Merci pour eux !



Nadège et Fabienne traquent les saletés et les poussières dans les Résidences de VICHY Habitat.

## Info Centre d'information sur les droits des femmes et des familles

Mesdames,

Vous souhaitez être informées sur vos droits, être accompagnées dans une démarche de retour vers l'emploi, vous êtes victime de violences sexistes ou sexuelles, vous rencontrez des difficultés dans l'exercice de la parentalité... Le CIDFF est là pour vous accompagner !



A Vichy, l'accueil de jour réservé aux femmes victimes de violences, avec ou sans enfant, est ouvert sans rdv le lundi entre 10h et 16h, au 1<sup>er</sup> étage du CCAS, Place Jean Epinat.

La participation aux ateliers collectifs proposés sur les accueils de jour se fait sur contact préalable au 07 88 09 00 04 ou au 04 70 35 10 69. Ils ont lieu au Centre social René Barjavel, bd Franchet d'Esperey.



## VICHY Habitat

Société d'Economie Mixte Immobilière de Vichy

Numéro unique d'appel : 04.70.30.57.40

Siège social - 22 rue Jean Jaurès - 03200 Vichy

Ouvert les matins, le lundi de 8h à 12h, les mardis, jeudis et vendredis de 10h à 12h et les après-midis du lundi au jeudi de 14h à 17h30.

Bureau des Ailes

1 Allée Louis Moinard - 03200 Vichy

Ouvert les matins, le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h à 12h.

Sauf mentions contraires affichées en vitrine



✉ [accueil@vichy-habitat.fr](mailto:accueil@vichy-habitat.fr)

🌐 [vichy-habitat.fr](http://vichy-habitat.fr)



# VICHY Habitat

## >>>> et vous



Lettre d'informations

Janvier 2025 - n°33

édito



“ Recevez pour cette année 2025, mes meilleurs voeux pour vous et vos proches. Avec l'équipe de VICHY Habitat, nous vous souhaitons une très belle année dans votre logement.

Nous nous sommes rencontrés à l'occasion des réunions des locataires en 2024 et grâce à ces échanges, nous avons pu ajuster nos actions, anticiper des travaux et aussi prioriser des chantiers.

Je voudrais avec cette nouvelle lettre d'informations, partager avec vous quelques chantiers et travaux, qui témoignent de l'engagement de VICHY Habitat dans l'entretien et la rénovation de votre habitat.

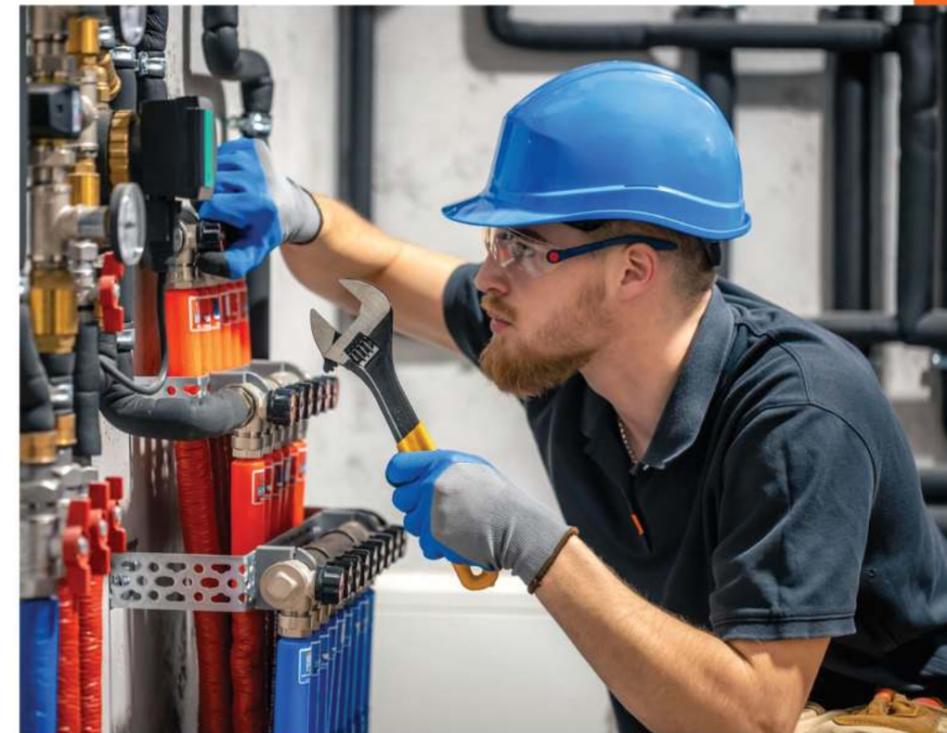
Aucune Résidence n'est oubliée. Les interventions sont nombreuses et diversifiées grâce à une équipe dévouée qui a pour seul objectif de vous offrir un habitat performant et un cadre de vie agréable. ”

Charlotte BENOIT  
1<sup>er</sup> adjoint au Maire de VICHY  
Président-Directeur général de VICHY Habitat

Dossier

## Zoom sur les travaux

dans votre Résidence



Le Conseil d'Administration de VICHY Habitat confirme son ambition et sa volonté de maintenir une offre de logements de qualité pour tous.

Au delà de l'entretien courant, les équipes de VICHY Habitat recherchent continuellement, les meilleures solutions pour accroître votre confort, tout en maîtrisant les charges.



# Sécurisation des Résidences

## > Amélioration de la sécurité des biens et des personnes

Les dispositifs de sécurité de votre Résidence bénéficient d'un contrat d'entretien. Des travaux d'amélioration sont apportés régulièrement sur l'ensemble des Résidences afin de garantir un équipement de qualité dédié à votre sécurité. (Portes coupe-feu, sorties de secours, trappes de désenfumage, colonnes sèches...)  
Les Résidences Les Tilleuls et Le Central ont bénéficié de l'amélioration de l'éclairage.

**50 553 €** (2023 et 2024)

## > Modernisation du contrôle d'accès

Plus performant, votre nouveau contrôle d'accès repose sur l'utilisation du réseau de téléphonie mobile. Vous pouvez ainsi répondre, voir votre visiteur et ouvrir (ou non) la porte de votre immeuble via deux numéros de téléphone que vous choisissez. Il reste toujours possible d'ouvrir avec un badge. Les nouveaux ont été distribués. Les Résidences L'Hibiscus, l'Abelia, Les Jasmins et Jean Maïple ont bénéficié de la 1<sup>ère</sup> campagne (2023), puis les Résidences Le Saint-Amand, La Maison de l'étudiant, Le Central, Les Flores, La Rotonde, Le Prévert et enfin Les Ailes ont été équipées.

**338 962 €** (2024)

# Confort et cadre de vie

> Remplacement de 92 chaudières en 2024 pour les Résidences L'Hibiscus, L'Abelia, Le Prévert, Les Jasmins, Les Flores, La Rotonde

**220 000 €**

et de 22 chaudières en 2025 pour la Résidence Le Central **62 000 €**

## > Embellissement de la cour intérieure de la Résidence les Jasmins

Démolition du auvent, traitement des murs, rénovation du réseau pluvial, reprise des étanchéités, consolidation des sous-sols, nouveau traçage des places de stationnement, création de locaux pour les poussettes, vélos et poubelles, rénovation des portes d'entrées, remplacement des boîtes aux lettres.

**187 000 €** (2024) **120 000 €** (2025)

## > Bonus fidélité

VICHY Habitat récompense ses plus fidèles locataires en leur offrant un pack travaux. Offre soumise à conditions

**160 098 €** (Depuis 2022)

En 2025, la Résidence Les Ailes va bénéficier du déploiement d'une nouvelle chaufferie collective, plus performante et plus vertueuse.

C'est un investissement conséquent de près de 4 millions d'euros. Nous vous dévoilerons tous les détails des opérations dans une prochaine lettre d'informations.

# Mauvais usages et vandalisme

## > Réparation des ascenseurs

Dans la majorité des cas, les pannes enregistrées sont liées à des mauvais usages : des cailloux pour bloquer la porte, des portes mal refermées ou malmenées. Ces comportements nuisent au fonctionnement normal des appareils et sont coûteux.

**16 122 €** (2023) **20 008 €** (2024)

## > Réparation de vitres de portes de hall

Conséquences directes d'actes de vandalisme qui nuisent à tous et impactent le budget. VICHY Habitat condamne ces agissements et porte plainte systématiquement.

**2 560 €** (2023 et 2024)

## > Enlèvement des encombrants

En plus d'être un problème majeur de sécurité, les dépôts d'objets dans les sous-sols coûtent très chers à évacuer. Ils doivent être conduits en déchèterie par vos soins. Pensez aux économies qui pourraient être faites, elles permettraient plus de travaux dans votre Résidence !

**4 707 €** (2023 et 2024)



VICHY Habitat conduit une démarche proactive pour maintenir l'accessibilité et la sécurité de ses installations. Votre ascenseur est entretenu régulièrement : Une visite de contrôle a lieu toutes les 6 semaines. Pour éviter les pannes, veillons collectivement à son bon usage.

# Naissance d'une nouvelle Résidence *La Jouvence*

Située dans le cœur de ville, au n°15 de la rue Longchamp, à proximité du Grand Marché de Vichy et du Lac d'Allier, elle bénéficie de la proximité de nombreux équipements publics et de commerces.

Son architecture discrète et remarquable offre des logements soignés et bien équipés. Cette résidence compte 5 logements : deux T1, deux T2 et un T3.

La Résidence est équipée d'un chauffage individuel au gaz, d'un local vélos, d'un local poubelles, de caves et d'un système d'accès privatif et sécurisé.



Mise en location : 1<sup>er</sup> janvier 2025



Les cinq logements ont été attribués par la Commission d'Attribution de Logements aux candidats inscrits sur liste d'attente du Fichier Partagé départemental. Bienvenue aux nouveaux locataires de la Résidence La Jouvence.