



VICHY Habitat

>>> et vous

Joyeuses fêtes

Prenez-soin de vous
et de vos proches

Lettre d'informations

Décembre 2021 - n°27

édito



“ Je suis heureuse de vous inviter à découvrir le nouveau site internet de VICHY Habitat vichy-habitat.fr, pensé et conçu pour vous !

Nous espérons qu'il répondra à vos attentes, celles que vous avez exprimées lors de la précédente enquête de satisfaction réalisée à l'automne 2019.

Le nouveau site internet s'adapte à tous supports, les smartphones, les tablettes et les ordinateurs et vous permet d'accéder à de nouveaux services en ligne.

En plus de délivrer de l'information, il offre la possibilité de vous connecter à votre « Espace Locataires », un accès personnel et sécurisé. Vous pouvez, en toute simplicité, consulter votre compte locataire, éditer vos avis d'échéance, vos quittances et même payer votre loyer par carte bancaire, en toute sécurité.

Ce site internet s'adapte à tous : doté d'une innovation française, Lisio, représentée par un hippocampe, permet de transformer le site selon ses propres critères. Je vous invite à le visiter et à l'utiliser autant que nécessaire. ”

Charlotte BENOIT

1^{er} adjoint au Maire de VICHY

Président-Directeur général VICHY Habitat

Dossier

Nouveau site internet

vichy-habitat.fr

Plus d'infos, de services
et création de votre Espace locataires



Le site internet de VICHY Habitat s'adapte à tous !



Handicaps visuels,
cognitifs, moteurs.



Inexpérience du
numérique. Séniors.



Lecture vocale



Traduction
26 langues



Réduction
impact carbone



Suivez le petit hippocampe pour
enregistrer votre version adaptée.



Le nouveau site internet de VICHY Habitat offre une multitude d'informations pratiques et accessibles à tous ! Il permet à ceux qui cherchent un logement de découvrir l'offre disponible et aux locataires d'accéder à une information personnalisée et sécurisée via l'espace locataires.



Quelques repères de l'espace locataires :

Bienvenue sur le Portail locatif immobilier

Votre identifiant
Votre mot de passe
Connexion
Rester connecté
<< Cochez la case pour faciliter votre navigation et éviter les coupures
Mot de passe oublié ?

Entrez votre identifiant en majuscules et votre mot de passe en tenant compte des majuscules et appuyez sur **Connexion**
Votre identifiant et votre mot de passe sont personnels et confidentiels ; VICHY Habitat vous les a transmis par courrier ou par mail. Vous pourrez par la suite en changer.
Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié ? ».
Votre identifiant vous est alors demandé afin de recevoir votre mot de passe par mail.
Dans le cas où vous ne connaissez pas votre identifiant, veuillez contacter VICHY Habitat.

Bienvenue dans votre espace personnel

Bonjour Gaëlle Locachouette Dossier : 006643 - 01 - Local n° 0451142J28

Mon compte -360.48 €
31/08/2021
Mon espace
Prélèvement automatique
Mot de passe
Mes documents 0

Mon compte -360.48 €
Payer ici
Accès à votre compte détaillé
Avis d'échéance - Historique Possibilité de paiement en ligne

Régulariser votre situation Historique sur Année en cours Possibilité de payer par carte bancaire

Situation de votre compte -360.48 € Permet de télécharger le relevé Télécharger votre relevé

Date	Virement	Montant	Solde	Détail
31/08/2021	Virement : Gaëlle Locachouette	+256.48 €	-360.48 €	Détail
21/08/2021	ÉCHENAGE Période 01/08/21-31/08/21	-349.61 €	-618.86 €	Détail
31/08/2021	ÉCHENAGE Période 01/08/21-31/08/21	-10.87 €	-269.35 €	Détail
31/07/2021	ÉCHENAGE Période 01/07/21-31/07/21	-247.61 €	-258.48 €	Détail
31/07/2021	ÉCHENAGE Période 01/07/21-31/07/21	-10.87 €	-108.7 €	Détail
22/07/2021	Virement : Gaëlle Locachouette	+220.05 €	0 €	Détail
30/06/2021	ÉCHENAGE Période 01/06/21-30/06/21	-10.87 €	-320.05 €	Détail
30/06/2021	ÉCHENAGE Période 01/06/21-30/06/21	-309.18 €	-369.18 €	Détail
28/06/2021	VIREMENT: Gaëlle Locachouette	+320.05 €	0 €	Détail
31/05/2021	ÉCHENAGE Période 01/05/21-31/05/21	-10.87 €	-320.05 €	Détail
31/05/2021	ÉCHENAGE Période 01/05/21-31/05/21	-309.18 €	-369.18 €	Détail

En cliquant sur « Régulariser votre situation » vous accédez au paiement en ligne par carte bancaire. Pour le paiement, vous pouvez, payer le solde, payer l'avis d'échéance ou saisir un autre montant.

Détail du terme sélectionné du 01/08/2021 au 31/08/2021

Rub	Libellé	Montant
A1H	LOYER LOGEMENT	-262.28 €
H9G	ACOMPTE CHARGES STATIONNEMENT	-22.37 €
H1L	ACOMPTE REÇU BIEN	-22.37 €
H1M	ACOMPTE EAU CHAUDE	-8.00 €
H1G	ACOMPTE CHARGES	-18.00 €
H1A	ACOMPTE CHARGES GÉNÉRALES	-28.68 €

Total avis : -349.61 €

Afficher l'avis

Pour accéder à votre avis d'échéance

Le paiement en ligne

Quand vous cliquez sur « Payer » ou « Régulariser votre situation », vous accédez à l'espace bancaire de la Caisse d'Epargne. Il vous suffit de renseigner votre numéro de carte, le mois et l'année, ainsi que le numéro à trois chiffres inscrit derrière votre carte bancaire, puis enfin de valider.

Votre demande de paiement a été enregistrée avec succès.
RAPPEL : Cette transaction a été effectuée en mode TEST.

Détails du paiement

BOUTIQUE : VICHY HABITAT
Adresse URL : https://portail.vichy-habitat.fr
Identifiant du marché : 2021091015327
Référence commande : 37364748

CARTE BANCAIRE : 360.48 EUR

Date / Heure : 10-09-2021 13:53:30 (GMT+0)
Numéro de carte : XXXXXXXXXXXX0014
Numéro d'autorisation : 30604
Numéro de contrat : 8888171
Type : DEBIT VAIS
N° Transaction CB : 164911
Usage : DÉBIT
TICKET

Vous pouvez vérifier que le paiement a bien été effectué, en vous rendant à nouveau dans votre compte et en constatant que le solde est à 0,00 €.



VICHY Habitat s'engage à diminuer son impact environnemental et améliore sa gestion de documents. A partir de janvier 2022, VICHY Habitat n'éditionnera plus d'avis d'échéance au format papier. Grâce à votre compte locataire, vous pourrez consulter et conserver tous vos avis d'échéance.

Portrait du nouveau médiateur aux Ailes

Tony Miniot est le nouveau médiateur présent aux Ailes. Arrivé le 04 octobre 2021, il est à votre écoute et part à votre rencontre.

Chaque jour, Tony MINIOT sensibilise au respect des personnes et de l'environnement.

Il aide à renouer le dialogue et recrée du lien pour favoriser le «bien vivre ensemble».

En plus de son écoute et de son action d'intermédiation, il est un véritable relais d'informations.

Tony MINIOT peut vous aider à développer vos projets et à vous accompagner dans votre recherche de formations ou d'emploi.



Pour le contacter ou prendre un rendez-vous :
Centre Social Barjavel - Bd Franchet d'Esperey
03200 VICHY - 04.70.30.43.20
t.miniot@ville-vichy.fr

Réunions des locataires

C'est un rendez-vous que vous connaissez bien, une invitation à se rencontrer et à échanger sur la vie de votre Résidence.

A votre agenda, voici les prochaines dates !

Réunions 2022 à 17h30

Siège de VICHY Habitat, 22 rue Jean Jaurès.

Résidences Les Elettes - La Croix verte

>> mercredi 12 janvier

Résidence Le Central >> mercredi 09 février

Résidence Jean Maiple - Le Prévert >> mercredi 09 mars

Résidence Les Flores- La Rotonde >> mercredi 13 avril

Résidence l'Hibiscus- l'Abélia >> mercredi 11 mai

Résidence Le clos de Chassignol >> jeudi 19 mai

Résidence Les Jasmins >> mercredi 08 juin

Résidence Les Tilleuls >> jeudi 23 juin

Résidence Le Saint-Amand et le Clairbois>> mercredi 06 juillet

Résidence Les Docks de Blois >> mercredi 07 septembre aux Docks de Blois

Résidence Les Ailes >> lundi 17 octobre au Centre Social René Barjavel



VICHY Habitat

Société d'Economie Mixte Immobilière de Vichy

Siège social

22 rue Jean Jaurès - 03200 Vichy
04.70.30.57.40

Ouvert du lundi au jeudi
de 9h à 12h et de 14h à 17h30
et le vendredi de 9h à 12h.

Bureau des Ailes

Pôle de services - Allée des Ailes
03200 Vichy
04.70.98.51.80

Ouvert du lundi au vendredi
de 8h à 12h et de 14h à 17h.

