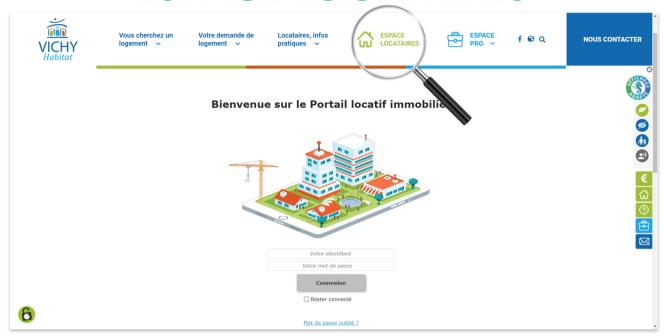
Notice ESPACE LOCATAIRES



Un identifiant et mot de passe personnels et confidentiels vous ont été attribués. VICHY Habitat vous les a transmis par courrier ou par mail.

Identifiant

Entrez votre identifiant en majuscule.

Cochez la case Pour faciliter votre navigation et éviter les coupures

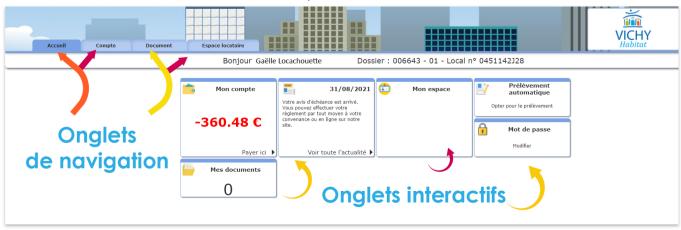
Mot de passe

Entrez votre mot de passe en tenant compte des majuscules et appuyez sur la touche

Vous pourrez changer de mot de passe (Page 5 - Modifier mes coordonnées) Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur « Mot de passe oublié ? ».

Votre identifiant vous sera alors demandé afin de recevoir votre mot de passe par mail. Dans le cas où vous ne connaîtriez pas votre identifiant, veuillez contacter VICHY Habitat.

Bienvenue dans votre espace





Votre compte

En cliquant sur le bouton interactif « Mon compte » vous pouvez visualiser vos avis d'échéance et payer en ligne par carte bancaire.





Régulariser votre situation En cliquant sur le bouton «Régulariser votre situation» vous pouvez accéder au paiement en ligne.

Pour le paiement, 3 choix sont possibles, vous pourrez :

- >> Payer le solde
- >> Paver l'avis d'échéance
- >> Saisir un autre montant



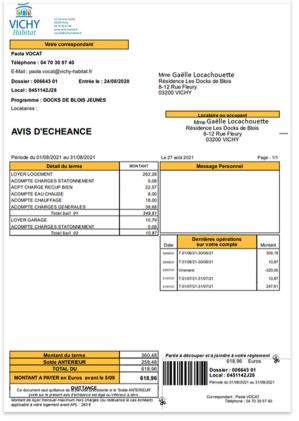


Le bouton « Détail » vous permet de visualiser le détail de la période sélectionnée. (Toutes les explications sont en page 3)

Vous pourrez également opter pour le prélèvement automatique de loyer. Vous devrez compléter votre autorisation avec les informations bancaires (aidez vous de votre RIB), compléter et signer le mandat SEPA. Ce document sera à imprimer et à retourner à VICHY Habitat.







«Afficher l'avis» renvoie vous vers l'avis d'échéance que vous connaissez pour le recevoir jusqu'à présent chaque mois par courrier.



Quand vous cliquerez sur «Payer» ou «Régulariser votre situation», vous accèderez à cet accès bande caire la Caisse d'Epargne.

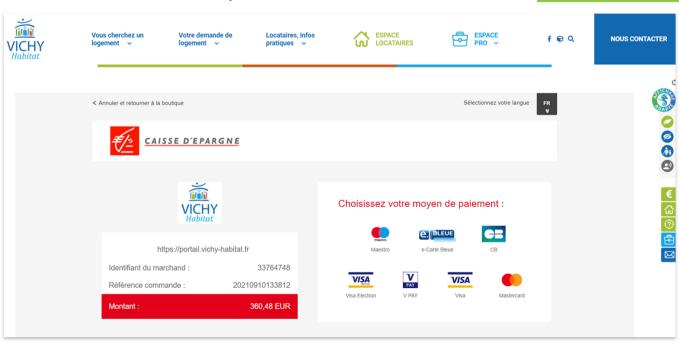


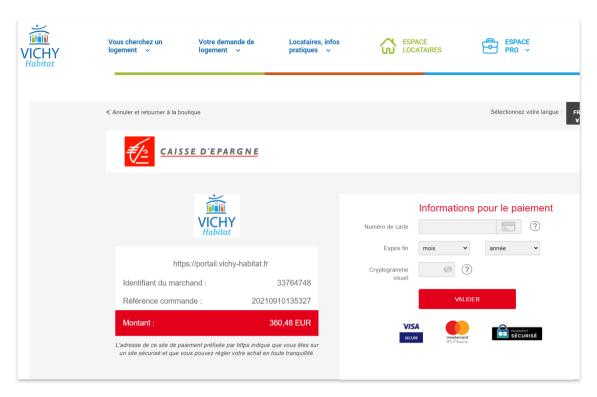
VICHY Habitat s'engage à diminuer son environnemental améliore sa gestion de documents.

A partir de **VICHY** Habitat n'éditera plus d'avis d'échéance au format papier.

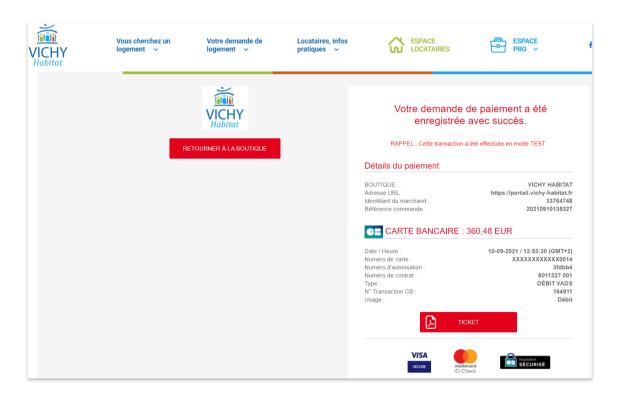
Grâce à votre compte pourrez, consulter et conserver tous vos avis d'échéance.

Le paiement en ligne





Il vous suffit ici de renseigner votre numéro de carte, le mois et l'année, ainsi que le numéro à trois chiffres inscrit derrière votre carte bancaire, puis enfin de valider.



Paiement réussi, conserver cette preuve en enregistrant votre ticket.

Vous pourrez vérifier que le paiement a bien été effectué, en vous rendant à nouveau dans votre compte et en constatant le montant à 0.00 €.





Actualités et documents

VICHY Habitat peut vous adresser des informations via votre espace et vous communiquer des documents comme un avis d'enquête, le décompte de régularisation des charges...Vous avez la possibilité de les télécharger au format pdf.

Vos coordonnées et mot de passe

Vous pouvez à tout moment modifier vos coordonnées (numéro de téléphone...). Accédez à votre profil en cliquant dans l'onglet de navigation «Espace locataire» et modifiez vos informations.





2ème possibilité :

Modifiez votre mot de passe, en cliquant directement dans l'onglet intéractif





